



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de behandelovereenkomst, mondeling of schriftelijk, aangegaan tussen Redreset en cliënt.
2. De behandeling kan worden gestart nadat het intakeformulier volledig is ingevuld en is verzonden naar info@redreset.nl
3. Een sessie van het Redreset programma neemt 90 minuten in beslag.
4. Een losse neurofeedback sessie duurt 60 minuten.
5. De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst van toepassing verklaard door cliënt en worden aan cliënt overhandigd.

Artikel 2 Annulering

1. Geplande afspraken kunnen uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd.
2. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht bij cliënt.
3. Ook bij afwezigheid zonder afmelding wordt de afspraak volledig in rekening gebracht.
4. Herhaalde of voortdurende afwezigheid wordt opgevat als een beëindiging van de behandeling, waarna het dossier van cliënt zal worden gesloten.

Artikel 3 Tarieven

1. Redreset programma 12 sessies: 90 minuten € 1350,00
2. Sessie Neurooptimal neurofeedback: 60 minuten € 90,00
3. Sessie Neurooptimal en roodlicht therapie: 90 minuten € 120,00
4. Huur van het Neurooptimal Personal Neurofeedback Systeem voor thuis € 45,00 per sessie.
5. Huur van het Neurooptimal Professional Neurofeedback Systeem voor thuis € 175,00 per week, onbeperkt sessies.
6. Safe and Sound Protocol voor thuis € 100,00

Artikel 4 Facturering en betaling

1. De hierboven genoemde kosten kunnen per pin transactie worden voldaan. Cliënt ontvangt een nota als bewijs van de betaling. De betaling van de verhuur gaat via bankoverschrijving.
2. Gedeeltelijke vergoeding van de kosten kan mogelijk plaats vinden via de aanvullende verzekering van cliënt. De verantwoordelijkheid om dit uit te zoeken ligt bij de cliënt zelf.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van verschuldigde bedragen komen ten laste van cliënt.
4. Bij betalingsachterstand is Redreset, gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 5 Registratie van gegevens

1. Om de behandeling te kunnen geven is het nodig dat er persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden geregistreerd en worden verwerkt.
2. Doordat de cliënt akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden stemt de cliënt automatisch in met registratie van persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens.
3. Registratie vindt plaats zowel op papier als in een elektronisch cliëntendossier.
4. Hierbij houdt Redreset zich aan de regels voor de bescherming van de privacy, die staan in de AGV (Algemene Verordening Gegevensbescherming) Zie ook www.redreset.nl Privacy Reglement.

Artikel 6 Bescherming van de gegevens

1. De persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorg bewaard.
2. De gegevens van cliënt mogen uitsluitend met toestemming van cliënt aan een derde worden verstrekt. Daarvan zijn uitgezonderd gegevens die op grond van een wettelijke regeling aan een zorgverzekeraar dienen te worden verstrekt.
3. Alleen Redreset kan deze gegevens inzien en is wettelijk verplicht deze gegevens geheim te houden.
4. De gegevens in het cliënten dossier blijven, zoals in de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) wordt vereist, 20 jaar bewaard, tenzij cliënt schriftelijk vraagt om vernietiging van het dossier.
5. De cliënt heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is een toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de behandeling van Redreset is sprake van een inspanningsverplichting.
2. Redreset geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is de praktijk op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de hulpverlening voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Redreset. Redreset is dan op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Brainsound, Praktijk voor Psychosociale Therapie is aangesloten bij de beroepsverenigingen NFG, RBCZ en NVNF. Vanuit deze beroepsverenigingen gelden ethische codes en een klachtenregeling.
4. De klachtenregeling valt onder de wet WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg) Redreset is aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie. Cliënt kan in het kader van een klacht terecht bij de klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging NFG.